**Политика защиты и обработки персональных данных**

ИП Латышев Андрей Владимирович (Риэлторское бюро «Эксперт»)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Организация (далее – Оператор) может получить от субъекта персональных данных во время использования сайта «rb-expert.ru». В частности, персональные данные, которые предоставлены физическими лицами посредством заполнения форм обратной связи на данном сайте, а также информации, полученной автоматически сервисами сайта в процессе его использования.

1.2. Осуществляя переход на сайт «rb-expert.ru» и оставляя свои персональные данные посредством заполнения форм обратной связи, Вы автоматически соглашаетесь с ниже перечисленными условиями обработки персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, на условиях указанных в настоящем Политике.

1.3. Оператор обеспечивает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты обрабатываемых персональных данных прав от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ИП Латышев Андрей Владимирович, ИНН 711204407472.

3. Согласие на обработку персональных данных

3.1. Переход на данный сайт и(или) заполнение формы обратной связи свидетельствует о том, что субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку.

3.2. Согласие на обработку персональных данных действует в отношении следующей информации: Фамилия, Имя, Отчество, Телефон, Email, Комментарий, а также иной общедоступной информации о субъекте персональных данных.

3.3. Согласие дается для осуществления следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных субъекта персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами.

3.4. Субъект персональных данных предоставляет согласие на обработку его данных бессрочно, до момента ликвидации ИП.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. Персональные данные используются в целях:

— информирования об условиях оказываемых услугах, проводимых бонусных мероприятиях и т.п.;

— ведения и актуализации клиентской базы;

— проведения опросов и исследований, направленных на выявление степени удовлетворенности субъекта персональных данных услугами Оператора;

— улучшения качества предоставляемых услуг.

4.2. Согласие на обработку персональных данных, предоставленных посредством заполнения формы обратной связи, может быть отозвано путем направления обращения в службу технической поддержки на электронный адрес info@rb-expert.ru .

5. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора

5.1. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

– подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

– правовые основания и цели обработки персональных данных;

– наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональных данных или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

– сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

– обращение к Оператору и направление ему запросов;

– обжалование действий или бездействия Оператора.

5.2. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

– при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;

– в случаях если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;

– опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

– принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

– давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.